

## CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS DE FRANCHISING

### Interesse na Certificação

Qualquer empresa que disponibilize serviços de franchising no mercado e cumpra as condições de acesso referidas na ET01 pode solicitar à EIC a certificação dos serviços de franchising que presta aos seus franchisados.

EIC	Telefone	Fax
Rua da Tóbis Portuguesa, nº 8 – 2º, Esc. 10 1750-292 LISBOA	214 220 640	214 220 649

A EIC enviará a documentação necessária com toda a informação relevante, incluindo questionário, o qual deve ser preenchido e acompanhado com a documentação de apresentação do serviço (ex.: brochuras).

A EIC compromete-se junto dos seus clientes de que, caso surja no decorrer do processo qualquer alteração, serão promovidas as acções necessárias de forma a informar, de forma atempada, os seus clientes das alterações introduzidas.

### Cliente EIC

O cliente deve manifestar o seu interesse na certificação, fazendo chegar o seu "Pedido de Certificação", devidamente preenchido

### Análise do Contrato

O processo é iniciado com análise jurídica do Contrato e pré-Contrato de Franchise, bem como registo da marca.

A auditoria só se realizará após se verificar conformidade da documentação analisada.

### Marcação da Auditoria

A EIC após a entrada do pedido inicia a preparação da auditoria, seleccionando a Equipa Auditora e agendando a auditoria. A EIC procurará a aprovação do cliente relativamente à data e à constituição da Equipa Auditora.

### Preparação da Auditoria

A Equipa Auditora pode solicitar, através da EIC, documentos adicionais. É enviado o Programa da Auditoria, com a antecedência mínima de 3 dias úteis.

## CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS DE FRANCHISING

### **Auditoria**

A auditoria decorrerá na data acordada sendo efectuado o relatório da auditoria e entregue ao Cliente no final da mesma.

### **Decisão**

Após a recepção do relatório o Cliente dispõe de um mês para responder às não conformidades constatadas pela Equipa Auditora no decorrer da auditoria.

A EIC com base no relatório da Equipa Auditora, na resposta do Cliente e nas evidências fornecidas sobre a implementação das acções correctivas decorrentes das não conformidades constatadas, analisa da necessidade de efectuar uma auditoria de seguimento.

Com base em todos os elementos referidos e quando todas as não conformidades forem consideradas corrigidas, o Director Técnico da EIC propõe a emissão do certificado de conformidade.

### **Certificado**

A EIC emite um certificado onde é claramente identificado o Franchisador/Master Franchisado e a Marca cujo serviço é certificado, válido por 3 anos, renovável. Simultaneamente o Cliente fica autorizado a utilizar a marca de conformidade EIC Serviços, de acordos com regras próprias.

### **Acompanhamento**

Com periodicidade mínima anual a EIC desencadeia o mecanismo de verificação da manutenção dos requisitos inicialmente aceites, através de auditoria de acompanhamento.

### **Renovação**

Decorridos três anos após a concessão a EIC elabora uma proposta para a auditoria de Renovação a qual dará lugar à emissão de novo certificado.

### **Quem Somos**

A EIC – Empresa Internacional de Certificação, apresenta-se no mercado como uma empresa de certificação, que tem por objectivo oferecer soluções integradas de certificação com aceitação internacional, pautando-se pelos seguintes valores, *integridade, parceria com o cliente, eficácia, competência técnica e soluções integradas.*

A EIC é uma empresa portuguesa de certificação que oferece um conjunto alargado de marcas de conformidade reconhecidas internacionalmente, através da sua ligação estratégica a uma multinacional de certificação presente em mais de duas dezenas de países no Mundo.

A EIC é uma organização pequena em dimensão, mas com recurso a grandes meios, o que nos permite por um lado estar próximo do Cliente, oferecendo um serviço personalizado, de elevada competência técnica e simultaneamente oferecer soluções diversificadas que se adaptem às necessidades a satisfazer.

A nossa Política da Qualidade é

*"Trabalhar com os Clientes com vista a disponibilizar serviços de certificação acreditados e informação rigorosos que correspondam às suas necessidades e expectativas."*

### **Marca de Conformidade EIC Serviços Franchising**

