



## O que é a Certificação?

A conciliação da vida profissional, familiar e pessoal é uma das prioridades estabelecidas pela Comissão Europeia no âmbito da igualdade entre homens e mulheres, existindo atualmente um grande enfoque neste tema a nível nacional.

Em 2016 foi publicada a norma portuguesa NP 4552 que define os requisitos para a implementação, manutenção e gestão de um sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal. Aplica-se a todas as organizações, públicas ou privadas, independentemente do tipo, dimensão, personalidade jurídica ou atividade, que pretendam demonstrar o seu compromisso com o objetivo da conciliação enquanto critério de gestão compatível com a sua estratégia e integrado nos seus processos. Esta norma baseia-se em princípios e valores que visam melhorar o bem-estar, qualidade de vida e satisfação geral das partes interessadas em matérias de conciliação.

A NP 4552 requer a definição de metas, recursos, responsabilidades, riscos e oportunidades e processos de monitorização em termos de:

- > Organização do trabalho;
- > Apoio profissional e desenvolvimento pessoal;
- > Equipamentos, serviços e benefícios;
- > Disponibiliza ainda instrumentos de autodiagnóstico sobre práticas desenvolvidas pelas organizações.

Caso pretendam, as organizações podem ainda consultar as orientações sobre o tema da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, descritas na NP 4522:2014 – Norma para Organizações Familiarmente Responsáveis.

## ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e consequente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



### SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



### SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



### PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



### CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

## FAQs eic

FSSC 22000 - Parte 1 Requisitos para organizações. O documento está disponível para download sem custo adicional em [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com)

ISO 22000:2005 - Sistemas de gestão de segurança de alimentar.

### Requisitos para programas de pré-requisitos.

O documento utilizado para programas de pré-requisitos dependerá do âmbito da certificação:

- ISO / TS 22002-1 - Prerequisite programmes on food safety – Part 1: Food manufacturing, aplicável a processadores de alimentos;
- ISO / TS 22002-4 - Prerequisite programmes on food safety - Part 4: Food packaging manufacturing, aplicável a fabricantes de embalagens para contacto direto ou indireto com os alimentos.
- PAS 222 - Prerequisite programmes on food safety for manufacturing food and feed for animals, aplicável a fabricantes de alimentos para animais ou ingredientes.

## METODOLOGIA

## CERTIFICAÇÃO eic

## RIGOR

### É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Cerrificação.

