



## O QUE É A CERTIFICAÇÃO?

As pragas representam um perigo significativo para a saúde pública, provocando a deterioração da qualidade de vida e graves perdas económicas.

Decorrente da necessidade de responder a estas preocupações, foi publicada a Norma EN 16636 – “Pest Management Services – Requirements and Competences”, que especifica as exigências relativas aos serviços de gestão de pragas e quais as competências que os profissionais do setor devem cumprir, por forma a uniformizar a prestação deste serviço em toda a Europa

A EN 16636 é uma norma de grande importância para o setor, uma vez que a Diretivas e Regulamentos estão em vias de ser homologadas.

A conformidade com a EN 16636 permite que os prestadores de serviços de gestão de pragas demonstrem que:

- Têm a competência e os conhecimentos necessários para vender e fornecer serviços de gestão de pragas;
- Reduzem sistematicamente os potenciais impactos negativos no meio ambiente e no bem-estar animal;
- Fornecem uma qualidade de serviço reconhecido na Europa, bem como serviços seguros que minimizam o risco para clientes e para público em geral.

A eic está reconhecida pela CEPA (Confederation of European Pest Management Associations) como Organismo de Certificação.



## ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e consequente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



### SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



### SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



### PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



### CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

# RIGOR

## É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Certificação.

