



## O QUE É A CERTIFICAÇÃO?

A necessidade da certificação de prestadores de serviços de manutenção resulta da perceção do impacto que esta atividade tem no desempenho global das empresas, nomeadamente, mas não exclusivamente, na sua competitividade, na qualidade do produto final e no cumprimento de prazos.

- > Os serviços de manutenção estão cada vez mais presentes nos orçamentos das empresas e dos consumidores.
- > As atividades ligadas à manutenção têm um peso significativo nos custos de operação.
- > O aumento das exigências relativas a otimização de custos e disponibilidade de equipamento leva a que seja encontrado um equilíbrio entre os constrangimentos orçamentais e a qualidade de serviço.

A certificação pela Norma NP 4492:2010 permitirá a qualquer empresa de prestação de serviços de manutenção, otimizar o seu desempenho e apresentar níveis de excelência ao seu cliente com reduzidos custos de implementação e controlo.

A Norma NP 4492:2010 pode ser aplicada por qualquer tipo de empresa prestadora de serviços de manutenção, incluindo operadores independentes.

## ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e consequente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



### SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



### SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



### PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



### CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

# RIGOR

## É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Cerrificação.

